

Regulamin Sklepu *Pracownia Ulotnych Dzieł – hand made by ANYA*

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym Pracownia Ulotnych Dzieł – hand made by ANYA prowadzonym przez osobę fizyczną Annę Łukowczyk w ramach działalności nierejestrowanej, zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy Prawo Przedsiębiorców.

1. Informacje ogólne

- 1.1. Sklep internetowy Pracownia Ulotnych Dzieł działa jako działalność nierejestrowana i oferuje sprzedaż unikalnych prac rękodzielniczych.
- 1.2. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są wykonywane ręcznie i mogą się nieznacznie różnić od przedstawionych na zdjęciach.
- 1.3. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@pracowniaulotnychdziedziel.com.

2. Składanie zamówień

- 2.1. Zamówienia można składać poprzez stronę internetową sklepu.
- 2.2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Po złożeniu zamówienia klient otrzyma e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia do realizacji.
- 2.4. W przypadku prac wykonywanych na zamówienie, szczegóły projektu i termin realizacji są ustalane indywidualnie drogą mailową.

3. Płatności

- 3.1. Dostępna forma płatności to przelew internetowy.
- 3.2. Realizacja płatności następuje podczas składania zamówienia.

4. Dostawa

- 4.1. Przesyłki realizowane są za pośrednictwem kuriera lub do paczkomatu.
- 4.2. Koszty dostawy są wskazane podczas składania zamówienia.
- 4.3. Czas realizacji zamówienia wynosi 3–5 dni roboczych, liczonych od momentu złożenia i opłacenia zamówienia. W przypadku zamówień indywidualnych termin ustalany jest osobno.

5. Reklamacje i zwroty

- 5.1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku otrzymania produktu wadliwego lub niezgodnego z zamówieniem.
- 5.2. Reklamację należy zgłosić w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki, wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@pracowniaulotnychdziedziel.com.
- 5.3. Zwrot produktów nie jest możliwy w przypadku zamówień indywidualnych, wykonanych na specjalne życzenie klienta.
- 5.4. W pozostałych przypadkach klient może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki, pod warunkiem zwrotu produktu w stanie nienaruszonym.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej.
- 6.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Zmiany te nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.
- 6.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.